



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



**OPTIMA –
Oportunități pentru
angajați
ID: 308900**



NEWSLETTER

Nr. 10 / septembrie 2025

**Un nou sezon de
creștere profesională
și leadership!**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Toamna aduce noi oportunități de dezvoltare!

Bun venit la ediția de septembrie!

Odată cu noul anotimp, proiectul OPTIMA accelerează ritmul, lansând două cursuri de mare impact, focusate pe interacțiunea cu clientul și pe un leadership modern, incluziv.

Este o lună a noilor începuturi și a consolidării cunoștințelor, așa cum o demonstrează și absolvenții noștri din seria digitală.

Vă invităm să descoperiți noutățile.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Start pentru cursuri de impact

LANSĂM CURSURI CHEIE: CUSTOMER CARE ȘI LEADERSHIP INCLUZIV!

Luna septembrie a marcat startul a două programe de formare extrem de solicitate pe piața muncii:

❑ Customer Care (CC) - Grupa 2:

- ✓ O nouă serie de profesioniști învață arta de a construi relații excelente cu clienții.

❑ Leadership Incluziv (LI) - Grupa 1:

- ✓ Primul nostru grup de viitori lideri explorează strategiile unui management modern și empatic.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Implicare maximă în sălile de curs

PARTICIPANȚII APROFUNDEAZĂ NOI ABILITĂȚI

Activitatea este intensă, iar participanții de la cursurile de Customer Care (CC2) și Leadership Incluziv (LI1) sunt deja profund implicați în procesul de învățare, acumulând cunoștințe practice și tehnici valoroase pe care le vor putea aplica imediat în cariera lor.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Felicitări absolvenților digitali!

SUCCES ASIGURAT PRIN SUPORT POST-CURS



Felicitări proaspeților absolvenți ai cursului de Competențe Digitale,
grupa 5 (CD5)!

Procesul de învățare nu se oprește la examenul final.

Echipa OPTIMA continuă să ofere suport prin **sesiuni de follow-up**, asigurând o tranziție lină către aplicarea practică a competențelor și integrarea pe piața muncii.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Bilanțul primului an de proiect

FINAL DE AN 1: UN AN DE SUCCES ȘI CREȘTERE!

Septembrie marchează încheierea primului an de implementare din cei trei ai proiectului OPTIMA.

Am construit împreună o fundație solidă pentru viitor. Iată bilanțul primului nostru an în cifre:

- ❖ **Peste 200** de participanți înscriși în grupul țintă.
- ❖ **10** cursuri demarate în diverse domenii cheie.
- ❖ **Peste 120** absolvenți certificați/calificați, pregătiți pentru piața muncii.

Acesta este doar începutul!

Vă mulțumim pentru încredere și implicare.

Ne pregătim pentru încă doi ani plini de oportunități!



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Privim spre viitor: Pregătim liderii de mâine

SE ANUNȚĂ GRUPA A DOUA DE LEADERSHIP INCLUZIV!

Succesul și interesul extraordinar manifestat pentru cursul de Leadership Includiv ne-au determinat să începem deja pregătirile pentru grupa a doua (LI 2).

Acesta este un semnal clar că piața muncii are nevoie de lideri moderni, empatici și eficienți.

Rămâneți aproape pentru a afla primii când încep înscrierile!



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Toamna aceasta investește în tine!

LOCUL TĂU ESTE ÎN COMUNITATEA OPTIMA!

Noul sezon este momentul ideal pentru a investi în dezvoltarea ta profesională.

Echipa noastră este aici pentru a te sprijini la fiecare pas.

VREAU DETALII!

Servicii active:

- ✓ Pregătire cursuri și grupe noi.
- ✓ Înscriere în grupul țintă al proiectului.
- ✓ Consiliere și orientare profesională.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Proiectul în cifre - Septembrie 2025

IMPACTUL LUNII SEPTEMBRIE ÎN CIFRE





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



DETALII ȘI CONTACT

Luați legătura cu noi

• On-line:

- Vizitează-ne la adresa:
<https://cursurioptima.ro/>
- Organizăm webinarii cu sesiune de întrebări și răspunsuri!
- Urmărește newsletter-ul nostru ca să fi la curent cu toate noutățile!
- <https://cursurioptima.ro/newsletter/>

• Off-line:

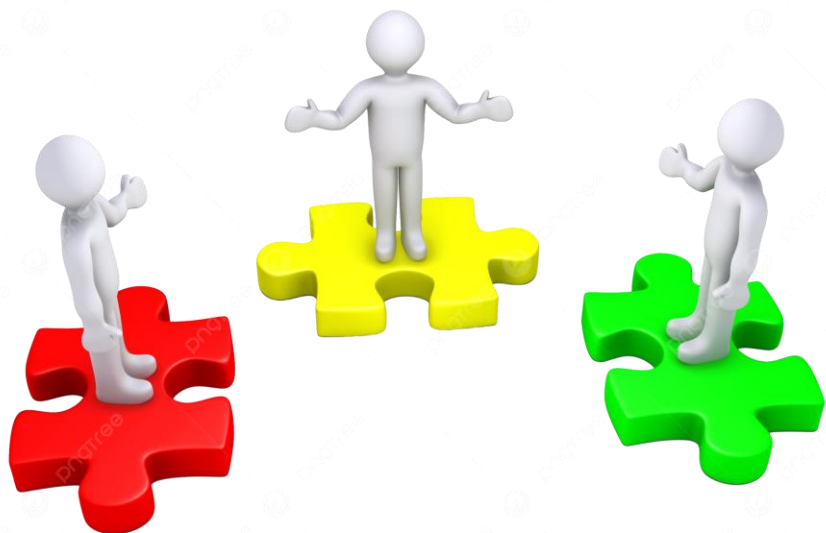
- Întreabă angajatorul despre proiectul nostru: OPTIMA
- Participă la evenimentele de preînscrisoare și conștientizare din localitatea ta!
- Ești eligibil și te așteptăm cu drag dacă ești din regiunea Nord-Vest sau Centru.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



CARE ESTE PROCESUL ÎNSCRIERII?



Ai domiciliul în
regiunea Nord-
Vest sau
Centru;

Ești angajat
într-unul din
domeniile
HORECA,
salubritate,
comerț, textile;

Te înscrii în
proiect;

Devii parte din
grupul țintă;

Parcurgi o
sesiune de
consiliere
profesională;

Devii
PARTICIPANT
LA CURS.

<https://cursurioptima.ro/>