



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



OPTIMA -
Oportunități pentru
angajați
ID: 308900

NEWSLETTER

Nr. 7 / iunie 2025



CURSURILE NOASTRE CONTINUĂ!

CITEȘTE ÎN CONTINUARE CA SĂ AFLII CUM POȚI ACCESA UNUL DINTRE ELE!



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



CURS COMPETENȚE DIGITALE DE BAZĂ

ÎN CURÂND - GRUPA A TREIA -

TE AȘTEAPTĂ!



Noțiuni despre utilizarea internetului



Utilizarea Word, Excel, PowerPoint



Securitatea cibernetică în practică



Utilizarea platformelor de comunicare online



Poșta electronică și utilizarea ei





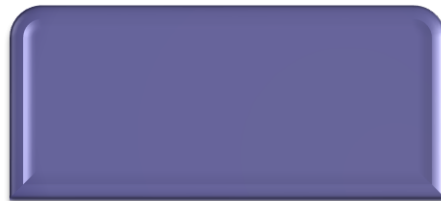
Cofinanțat de
Uniunea Europeană



CURS CUSTOMER CARE

UN NOU CURS LANSAT

Ce presupune?



Introducere în customer care;



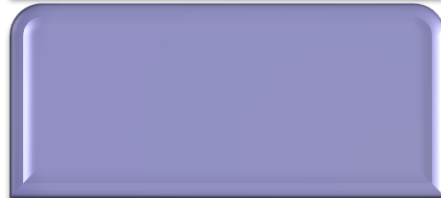
*Construirea și consolidarea relației cu
clientul;*



Gestionarea interacțiunilor cu clientul;



*Prevenirea și rezolvarea reclamațiilor
clientului;*



Excelența în servicii.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



DESPRE CE CURSURI ESTE VORBA? IATĂ MAI JOS!



Competențe digitale de bază

Promovare online

Customer care

Leadership incluziv



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



CONTINUAM CU RNATORELE!

Finanțe și
utilizarea
resurselor

Tranziție
ecologică

Sănătate
și
securitate
în muncă

Vânzări în
era
digitală



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



IATĂ CUM NE GĂSEȘTI!

Te invităm să afli mai multe! Cum? Vezi mai jos!

• On-line:

- Vizitează-ne la adresa:
<https://cursurioptima.ro/>
- Organizăm webinarii cu sesiune de întrebări și răspunsuri!
- Urmărește newsletter-ul nostru ca să fi la curent cu toate noutățile!
- <https://cursurioptima.ro/newsletter/>

• Off-line:

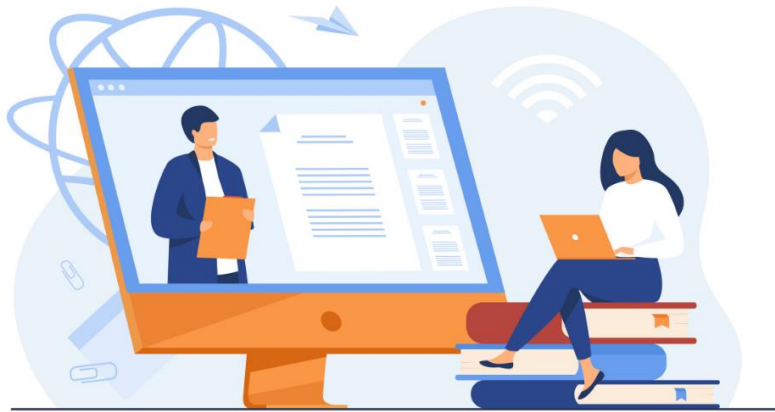
- Întreabă angajatorul despre proiectul nostru: OPTIMA
- Participă la evenimentele de preînscrisoare și conștientizare din localitatea ta!
- Ești eligibil și te așteptăm cu drag dacă ești din regiunea Nord-Vest sau Centru.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



CARE ESTE PROCESUL ÎNSCRIERII?



Ai domiciliul în
regiunea Nord-
Vest sau
Centru;

Ești angajat
într-unul din
domeniile
HORECA,
salubritate,
comerț, textile;

Te înscrii în
proiect;

Devii parte din
grupul țintă;

Parcurgi o
sesiune de
consiliere
profesională;

Devii
PARTICIPANT
LA CURS.

<https://cursurioptima.ro/>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



INVESTEȘTE DE ASTĂZI ÎN VIITORUL TĂU!

Te invităm să participi la sesiunile noastre de conștientizare, consiliere profesională și formare, menite să te ajute să-ți dezvolți sau să-ți completezi abilitățile.

Astfel, vei fi pregătit pentru provocările unei lumi aflate într-o continuă transformare. Nu uita să urmărești constant calendarul nostru de evenimente pentru a descoperi sesiunile viitoare și modalitățile de înscriere.



<https://cursurioptima.ro/>



<https://www.facebook.com/share/1AHxrSg3Q5/?mibextid=LQQJ4d>